

2019

UNE ANNÉE BIEN REMPLIE!

On ne se le cachera pas, l'automne est particulièrement difficile pour le réseau des bus. Si le taux d'immobiles était revenu à la normale durant l'été, et ce, jusqu'en septembre, la situation s'est détériorée par la suite. Depuis, nous avons abondamment expliqué les causes et le plan d'action que nous avons mis en place pour corriger le tir. Avec la fin de l'année qui approche, j'ai voulu revenir sur cette année parce que nous avons tout de même accompli plein de choses. On ne peut pas toutes les nommer car la liste serait trop longue, mais voici quelques exemples.

Le réseau des bus

Du côté du réseau des bus, nous avons ouvert Stinson 2 et complété les travaux au CT Saint-Denis qui ouvrira le 6 janvier. Plusieurs autres projets vont bon train. La première phase de Crémazie a été complétée, si bien que les premières équipes ont déménagé en juin. De plus, les chantiers des trois agrandissements de CT sont en cours et on recevra ce mois-ci les premiers bus des 300 prévus. On a aussi lancé le Programme Vision. Comme je l'ai dit à plusieurs reprises, nous le savons, c'est difficile en ce moment, mais la machine fonctionne et à moyen et long terme, ça va

être payant pour nous tous! On a aussi bien avancé sur la refonte du réseau : des consultations publiques ont eu lieu, on a lancé le Mouvement orange qui connaît un bon succès, et l'équipe de la planification a travaillé à une Vision 2030 en matière de mesures préférentielles pour bus.

Le réseau de métro

En ce qui a trait au réseau de métro, les incidents ont diminué, ce qui nous permet d'avoir l'une des meilleures années depuis longtemps. Pour ce qui est

des projets, le déploiement du réseau mobile s'est poursuivi avec 59 stations maintenant branchées, on a procédé à l'installation rapide (en une seule fin de semaine!) du tunnel sous les voies du Canadien Pacifique à Vendôme, et on a obtenu le financement pour le prolongement de la ligne bleue.

Je veux aussi souligner l'important travail accompli par les employés des services corporatifs que l'on mentionne trop rarement mais qui assurent les opérations courantes, que ce soit en matière de gestion des ressources humaines, des comptes à payer, de la paie, des communications, etc.

On doit relever de nombreux défis au quotidien dans des contextes parfois difficiles, en réalisant nos projets et tout en assurant la livraison du service. Quand on prend un peu de recul, on voit que plein de choses ont été faites en 2019, et ce, grâce à l'expertise et à l'effort de tous nos employés. Encore une fois, merci et bravo! Et au nom de tous les membres du CODIR, nous vous souhaitons un bon temps des Fêtes entouré de votre famille et de vos amis!

Lisez la version complète dans le blogue du directeur général.



QUE FERIEZ-VOUS AVEC 700 000 \$?

Le **Réchaud-Bus** a comme mission de nourrir des enfants issus de quartiers défavorisés. Avec près de 310 000 \$ de dons, l'organisme a pu offrir plusieurs milliers de repas complets et de collations à des jeunes.

Avec près de 140 000 \$ amassés l'an dernier, la **Croix-Rouge** a soutenu des personnes touchées par un sinistre en leur donnant l'essentiel (réconfort, hébergement, nourriture, vêtements neufs, trousse de soins personnels) le temps qu'elles puissent se relever et reprendre leur vie en main.

Avec un montant d'environ 150 000 \$, **Centraide** a aidé des milliers de gens à sortir de la pauvreté et de l'exclusion, notamment en offrant :

- un soutien à 3 800 membres de famille de personnes souffrant d'un problème de santé mentale;
- un soutien à 1 800 enfants et familles des programmes de préparation à la maternelle et d'enrichissement du rôle parental pendant un an dans les quartiers défavorisés;
- 2 500 ateliers culinaires à des groupes qui peinent à se nourrir.

Partenairesanté-Québec favorise la santé des Québécois en soutenant 16 organismes. Les 100 000 \$ remis ont permis de nombreuses initiatives dont :

- investir dans la recherche sur la sclérose en plaques;
- permettre à 1 000 personnes atteintes de cancer d'obtenir de l'aide par téléphone;
- contribuer à plus de 2 500 interventions auprès des personnes diabétiques;
- fournir à 2 600 survivants d'un AVC un guide de soutien au rétablissement.

Vous souhaitez vous aussi faire une différence concrète dans la vie des gens vivant une situation difficile ? Prenez deux minutes et rendez-vous sur Mon Guichet STM sous la section « Campagne de générosité ».

Vous voulez en faire plus? Choisissez l'option du Club des loyaux pour automatiser votre don chaque année.



Acheter une maison? Partir en voyage? Donner au suivant? En fait, ce 700 000 \$ correspond au montant qui a été amassé auprès des employés et des retraités de la STM lors de la Campagne de générosité 2018-2019, afin d'offrir de l'espoir à ceux qui en ont besoin. Voici quelques exemples concrets de ce qui a été accompli avec vos dons.

JAYSEN CONSTANTINEAU
PASSIONNÉ DE BUS MINIATURES

Mais qu'est-ce qui a bien pu inciter Jaysen à mettre sur pied une telle collection?

«Je suis devenu chauffeur de bus à la STCUM en 1986, mais ma passion pour ce type de véhicule date de mon enfance. Tout naturellement, cette passion pour les bus réguliers m'a amené à m'intéresser aux bus miniatures. J'ai commencé à les collectionner vers 1975, mais il n'existait pas encore à Montréal de magasin spécialisé dans le domaine. Je trouvais bien quelques bus miniatures dans les magasins à grande surface, mais ils n'étaient pas à l'échelle HO (1/87). Ce n'est qu'au début des années 1980 que j'ai découvert un premier magasin spécialisé dans les bus miniatures.» C'était le début d'une grande... petite aventure!

La suite dans l'En Commun Web.



Nous vous avons déjà parlé du livre *100 ans de bus à Montréal*, écrit par les employés Benoît Clairoux et Jean-François Lacourse, en collaboration avec le «busfan» Robert Lacombe et le chauffeur retraité Jaysen Constantineau. Ce dernier ne s'intéresse pas qu'aux bus grand format; il possède également une collection de quelque 300 bus miniatures qu'il gère comme un véritable réseau, celui de la Riverdale Urban Transit Corporation (RUTC, ou Corporation de Transport Urbain de Riverdale en français).

ans de bus
à Montréal
1919 • 2019

Portes ouvertes CT Legendre



UN VIBRANT SUCCÈS

Le samedi 23 novembre, plus de 2300 visiteurs, employés et grand public, ont foulé le sol du CT Legendre. L'événement, qui a mobilisé près de 150 volontaires, venait clôturer de splendide façon les célébrations amorcées à l'été, afin de souligner le 100^e anniversaire des bus à Montréal.

L'enthousiasme et l'intérêt des participants étaient palpables, tout au long de la journée. En effet, ce n'est pas tous les jours que le personnel et la clientèle ont ainsi l'occasion d'entrer dans les coulisses d'un centre de transport de l'envergure de celui de Legendre, pour y découvrir autant de facettes méconnues de l'univers des bus.

Une fierté exprimée de toutes parts



Renée Amilcar, directrice exécutive Bus, était enchantée de constater l'intérêt des visiteurs pour l'ensemble des thématiques proposées. Visiblement émue, elle s'est dite aussi très heureuse de voir le flot continu de visiteurs venus écouter des employés engagés et fiers. «Voir la fierté des employés à montrer et à expliquer ainsi leur métier, ça a fait ma semaine, peut-être mon année!»



Elie Karam, surintendant – Exploitation au CT Legendre, était fier du succès de l'événement: «L'enthousiasme et le dynamisme de nos équipes, tant durant la préparation que lors de cette belle journée, se sont directement reflétés sur nos invités. Une journée empreinte de joie, d'échange et d'admiration!»



Christian Talaïa, chef d'opérations, était ravi de voir le sourire et l'enthousiasme des participants: «La STM a travaillé fort pour organiser un tel événement et aujourd'hui, on en voit le résultat. Wow! C'est encore mieux que dans mes rêves!»

Des visiteurs ravis de leur expérience



Victor Noël, 5 ans, fils de Geneviève Beauchamp, conseillère en communication — «J'ai surtout aimé l'autobus où on pouvait s'asseoir pour manger (Réchaud-bus). J'ai aussi aimé embarquer dans l'autobus du transport adapté. J'ai été sage tout au long de la visite, alors j'ai eu droit à une surprise! J'ai choisi un coussin à la boutique STM.»



Jean-Paul Fortier, retraité et ancien chauffeur au CT Legendre — «J'ai apprécié ma visite. J'ai terminé ma carrière au CT Legendre et c'est tellement rendu gros, y'a plus rien comme avant! Je suis content d'être venu faire mon tour.»



Sergio Gerradi, chauffeur — «Je voulais faire découvrir mon univers à ma tendre moitié. Bravo pour l'organisation!»



Nancy Fréchette, directrice exécutive – Planification Entretien et Infrastructures — «Les exposants étaient fiers et souriants, ils nous ont parlé avec passion de leurs métiers. J'ai aussi aimé entendre les tenants et aboutissants de nos experts qui planifient les horaires et comprendre la réalité des commis qui doivent réagir aux situations imprévues.»



Catherine Boulos, conseillère corporative – Développement organisationnel et gestion du changement — «J'ai découvert des employés passionnés et passionnants: ça m'a rendue encore plus fière de travailler à la STM.»



Simon Mélineau, agent de distribution — «Au Réchaud-bus, je croyais que c'était la fin de la visite... mais non! Il y avait aussi le Centre de carrosserie, avec plusieurs autres véhicules et exposants. C'était plaisant de prendre place sur le siège du chauffeur et de voir l'intérieur d'un bus sous un autre angle.»



Éric Lévesque, lieutenant aux opérations – Sécurité et contrôle — «Ma famille et moi avons particulièrement apprécié échanger avec les personnes-ressources des différents ateliers. L'exposition des autobus nous a fait revenir dans le temps et nous a permis d'échanger quelques souvenirs.»



Elaine Messier, conseillère en dotation — «Wow! Ma famille et moi nous comptons chanceux d'avoir eu la chance de visiter le CT Legendre dans une ambiance des plus joyeuses. Mes enfants en parlent encore avec des étoiles dans les yeux!»



Pour des photos et une vidéo de l'événement, visitez l'En Commun Web.



L'excellence
en mobilité

ACTUALISATION DU PSO 2025 LES TRAVAUX CONTINUENT

Un atelier de travail sur l'actualisation du PSO 2025.



La démarche d'actualisation du *Plan stratégique organisationnel 2025* (PSO 2025) a démarré il y a quelques semaines avec un sondage et des ateliers ouverts à tous les employés. Les résultats de ces deux exercices, combinés à ceux du sondage de mobilisation et à vos questions et commentaires lors de la tournée du DG 2019, ont permis de dégager des pistes d'amélioration.

Bien que le nouveau plan stratégique ne soit pas encore élaboré, nous vous avons entendus sur le besoin de mettre en place des outils de communication et de mise en œuvre adaptés à la réalité de votre travail.

La suite pour les prochains mois

On parle d'actualisation du PSO 2025 et non d'un nouveau PSO. Cela veut dire que l'on souhaite maintenir l'actuel cœur du PSO 2025 (vision, mission, valeurs et orientations stratégiques), mais que nos objectifs et nos cibles seront revus afin de mieux répondre aux attentes de nos clients, employés et partenaires gouvernementaux.

Il est donc nécessaire dans le cadre de cette démarche de sélectionner nos priorités pour 2021-2030 pour ensuite déterminer nos objectifs, cibles et actions associés. Pour y arriver, les employés, les gestionnaires et la haute direction seront mis à contribution par des forums de gestion, des groupes de travail et des consultations ciblées.

Un contexte en évolution

Alors que l'année 2019 s'achève, plusieurs cibles 2020 et même 2025 de l'actuel PSO 2025 sont déjà atteintes. Par exemple, les 450 millions de déplacements visés pour 2025 ont été dépassés l'an dernier avec un record d'achalandage de 450,4 millions de déplacements.

De nombreux projets ont également vu le jour après l'adoption du PSO 2025, tels que :

- le Réseau express métropolitain (REM);
- les 300 bus supplémentaires;
- la construction d'un nouveau centre de transport dans l'Est.

L'arrivée de ces projets est une occasion de mettre à jour notre plan stratégique pour l'horizon 2030.

LA DIVISION SEP SOUTIENT LES GRANDS PROCESSUS DES FINANCES



«On ne livre pas les grands processus des Finances, mais on les soutient tous!» Cette expression de Réal Boyer, chef de division – Soutien à l'exploitation et aux projets (SEP), peut faire sourire. Elle a toutefois un fond de vérité, dans la mesure où son équipe s'active dans plusieurs secteurs-clés de l'entreprise, sans jamais voler la vedette.

La division SEP est le guichet unique de la direction des Finances pour l'ensemble des gestionnaires de la STM, qu'ils soient de l'exploitation ou assignés aux projets. Plus spécifiquement, les actions de la division visent le budget, le programme des immobilisations (PI), le support à la préparation des états financiers, le financement, les suivis financiers et les subventions, incluant les dossiers de vérification.

Bref, qu'il s'agisse d'un projet d'un million\$ ou d'un milliard\$, la division SEP n'est jamais bien loin derrière. L'acquisition de nouveaux bus, le programme d'entretien majeur des infrastructures (PEMI), la construction du garage Côte-Vertu, le prolongement de la ligne bleue, les programmes Réno-Systèmes, Réno-Infrastructures et Accessibilité, la construction du Complexe Crémazie et la réalisation du SRB Pie-IX sont quelques exemples de projets bénéficiant du soutien de la division.

Un soutien essentiel

Il n'est pas toujours facile de s'y retrouver dans les divers programmes gouvernementaux visant à subventionner le transport collectif. Les modalités sont complexes et varient d'un programme à l'autre. Quel que soit le projet ou le secteur de l'entreprise, les gestionnaires peuvent compter sur l'expertise de la division SEP, des gens axés sur le rôle conseil et sur qui on peut compter.

«Depuis 2012, année de création de la division, nous avons su nous adapter à la réalité changeante de la STM, explique Réal Boyer. D'une équipe de 34 personnes réparties dans trois secteurs, nous sommes maintenant 65 employés dans cinq secteurs. Ces changements poursuivent un seul objectif, ajuster notre offre de service pour mieux répondre aux besoins de nos clients.»

Cette équipe est présente dans pas moins de 12 lieux de travail. En plus du chef de division, on y retrouve 5 chefs de secteur, 1 coordonnatrice, 2 conseillers corporatifs, 8 contrôleurs financiers, 10 conseillers en administration, 13 conseillers en gestion financière de projets, 19 analystes et 6 techniciens. Une équipe chevronnée et dévouée qui affiche un taux de mobilisation bien au-delà des attentes, comme se plaît à le rappeler Réal Boyer.

LE PROJET EXTRA CONNECTE MISSION ACCOMPLIE!

«Votre véhicule sera au lieu d'embarquement dans quelques minutes!» C'est le message que 31 500 clients du transport adapté peuvent maintenant recevoir lors de leurs déplacements.

Pour arriver à cet outil pratique qui a été développé par l'équipe du projet EXTRA Connecte, il a fallu plusieurs années de développement technologique et plus de 40 employés STM de différents secteurs et autant de contributeurs externes.

Pour Nathalie Bourassa, analyste principale – Solutions transport, «Les trois facteurs clés qui ont fait la différence et notre réussite sont la force de l'équipe, l'engagement et la volonté de mener à terme ce projet.»



«On est tous heureux de voir se réaliser cette vision qu'on avait il y a 10 ans. On savait que ça changerait des vies, mais de voir l'impact réel sur la clientèle, c'est très gratifiant», nous dit Serge Morissette, chef de section – Transport adapté.

Nouveau service, nouvelles habitudes

L'implantation du temps réel a changé les processus et les habitudes des employés. Les chauffeurs de minibus, par exemple, sont passés de la feuille de route papier sur laquelle ils notaient à la main les changements de parcours à une tablette avec GPS.

Les commis aussi ont vécu des changements. En plus de s'adapter à la nouvelle salle de contrôle, ils ont dû composer durant plusieurs mois avec un bimode, car les neuf compagnies de taxi se sont connectées au temps réel progressivement, sur plusieurs mois. «Ce fut tout un marathon, réglé au quart de tour. Chaque intermédiaire avait une culture et une réalité différente», nous confie Hakim Berraki, concepteur – Solutions de transport.

Roxanne Gagnon, commis divisionnaire principale au TA, a été la première à recevoir les impressions des clients puisqu'elle a participé à la preuve de concept au printemps : «Les clients se sentent rassurés par les appels d'arrivée imminente. De notre côté, on est mieux outillés pour répondre à la clientèle, car on peut lui donner des réponses précises. Grâce au temps réel, on peut voir où se trouve le véhicule attendu par le client.»

Tout changement technologique apporte son lot d'imprévus. Mais si vous demandez à un collègue du Transport adapté s'il reviendrait en arrière, il vous répondra sûrement que c'est mieux maintenant, tant pour les employés que pour nos clients. [Plus de détails dans l'En Commun Web.](#)

Ci-contre: une partie de l'équipe du projet EXTRA Connecte au Transport adapté.

PRIX REMPORTÉS PAR LA STM EN 2019



Lors de la remise des prix Élixir/PMI-Montréal, de gauche à droite, des artisans des projets Vendôme (Ghassan Bassila, Maha Clour, Luc Des Cormiers et Martin Lacoste) et PVM Bishop (Kevin Vermeulen, Rany Fawaz, Jean-Philippe Forget et Robin Larouche).

Grands Prix SST, prix Coup de cœur du public pour la vidéo de sensibilisation « Ma santé, ma sécurité, j’y vois parce que... » réalisée dans le cadre de la Grande tournée SST

IABC Gold Quill Awards, prix d’excellence pour l’événement spécial « Merci MR-63 »

Société de génie civil du Canada, plaque commémorative reconnaissant le métro de Montréal comme l’un des grands ouvrages de génie civil canadien

Grands Prix d’excellence de l’AQTR, grand prix d’excellence en transport dans la catégorie « Environnement » pour le projet de valorisation des voitures de métro MR-63

Prix de l’ATUQ, prix Reconnaissance à l’équipe du Portail employé

Prix de l’ACTU, prix Leadership entreprise/Environnement pour le projet de valorisation des voitures de métro MR-63

Prix de l’ACTU, prix Leadership entreprise/Communication marketing pour la campagne de recrutement

Prix de l’ACTU, prix Leadership individus/Excellence à Benoît Clairoux, conseiller – Communications

Prix Écho/Infopresse, catégorie « Meilleur outil et/ou plateforme technologique au service des ressources humaines » pour le Portail employé

Prix Écho/Infopresse, catégorie « Meilleure stratégie de recrutement » pour la campagne de recrutement

Prix Élixir/PMI Montréal, prix Palmarès dans la catégorie « Gestion des risques » pour le projet Vendôme

Prix Élixir/PMI Montréal, prix Palmarès dans la catégorie « Gestion des délais » pour le projet PVM Bishop



ÉQUIPES DE HOCKEY RECHERCHÉES POUR UN GRAND TOURNOI

Dans plusieurs villes canadiennes, des employés des sociétés de transport forment des équipes de hockey amateur. Le Tournoi hockey transport (THT) a été créé afin de réunir ces équipes dans une ambiance sportive

et amicale, et de partager cette passion commune pour notre sport national. C’est un évènement que les joueurs attendent avec fébrilité chaque année.

Montréal sera l’hôte du prochain tournoi qui aura lieu du 8 au 11 avril 2020. La totalité des profits de cet évènement sera remise à des organismes à but non lucratif, dont le Réchaud-bus. Le comité organisateur du tournoi est présentement à la recherche d’équipes souhaitant y participer. Si vous êtes intéressés, veuillez contacter les organisateurs à **montreal2020tht@gmail.com** pour plus d’informations.

ATTACHONS NOTRE TUQUE AVEC IGLOOFEST!

Du 16 janvier au 8 février 2020, Igloofest vous convie à aller danser sous la neige lors de ses douze soirées lumineuses et inoubliables.

Cette année encore, la STM est partenaire de ce festival qui rassemble des milliers d’amateurs de musique électronique et de l’hiver, sur le quai Jacques-Cartier du Vieux-Port de Montréal.

Nous avons cinq paires de billets d’admission générale pour vous. Pour participer au tirage, écrivez-nous à **tirage@stm.info** et dites-nous quelle est la couleur de votre tuque la plus extravagante! N’oubliez pas d’indiquer votre matricule et un numéro de téléphone pour vous joindre.

Le tirage aura lieu le vendredi 10 janvier 2020 à midi. Si vous ne pouvez attendre jusque-là, nous vous invitons à acheter vos billets à l’adresse **igloofest.ca**, en bénéficiant du code promotionnel IGLOOSTM15, qui vous donnera droit à 15 % de rabais.



ARRIVÉES ET DÉPARTS DE NOVEMBRE 2019

EMBAUCHES

Amimu, Adam Salim, mécanicien de véhicules lourds
Andrade, Alexandre, chauffeur
Annab, Hicham, chauffeur
Arsenault, François-Pierre, technicien – Projets
Augustin, Patrick-Richard, mécanicien de véhicules lourds
Avila Diaz, Natalie, secrétaire
Bah, Hadja Lamarana, chauffeure
Banat, Andrew, chauffeur
Belghit, Hatim, analyste – Soutien technique
Benbaruk, Valérie, technicienne – Aménagement du réseau
Bonnier, Andrée, conseillère – Systèmes d’exploitation
Boumdi, Brahim, chauffeur
Capone, Denis, chauffeur
Celestin, Artaud Jr, chauffeur
Charrette, Marc, mécanicien de véhicules lourds
Chartrand, Gabrielle, conseillère – Santé sécurité
Chavannes, Claude Richard, chauffeur
Chermanne, Benoît, directeur de projets
Chief, Yannie, chauffeure
Cousineau, Audrey, administratrice de contrats
Daher, Ahmad, chauffeur
Derbal, Adel, chauffeur
Desmarais, Jean-François, surintendant – Construction
Diallo, Elhadj Alpha, chauffeur
Dumast, Patrick, chauffeur
Dumoulin, Mathieu, chauffeur
El-Kechai, Karima, planificatrice et contrôleuse projet
Essouag, Marwan, chauffeur
Etamallouk, Ali, chauffeur
Fleurilus, Ralph Herby, chauffeur
Forest, Patricia, secrétaire

Fortin, Dany, chauffeur
Gadi, Abdelghani, chauffeur
Gagné, Sébastien, chauffeur
Gagnon, Martin, chauffeur
Gamba, André, chef de section – Mécanique du bâtiment
Gaouaoui, Fatah, chauffeur
Gédéon, Daniel, chauffeur
Gérard, Michaël, chauffeur
Gignac, Alexia, secrétaire
Gravel, Michael, contremaître
Grimaldi, David, réparateur de carrosseries
Groulx, Mélanie, chauffeure
Guillon, Fabrice, analyste – Soutien technique
Guindon, Felix, mécanicien de véhicules lourds
Gutierrez Toro, Eduardo Estaban, chauffeur
Habib, Claude, chauffeur
Hontcheu, Fidèle Junior, électricien – Traction
Jolibois, Jimmy, chauffeur
Jutras, Metuschelaht, chauffeur
Lacombe, Gabriel, mécanicien de véhicules lourds
Lafontaine-Sirois, Pierre-Marc, mécanicien de véhicules lourds
Lanthier, Frédéric, chauffeur
Lemay, Katy, chauffeure
Lussier, Marjorie, technicienne – Gestion des documents
Mandea, Ion, chauffeur
Mendes Matondo, Richard, chauffeur
Michaud, Charles, conseiller – Infrastructure & équipement
Michel, Marie Johane, chauffeure
Mignacca, Dominic, mécanicien de véhicules lourds
Morin, Mathieu, chauffeur
Nantel, Hugo, chef de section – Structure
Nazhi, Younas, analyste principal – Solution module SAP
Numainville, Pierre, conseiller corporatif
Occeat, Jamesky Bastien, mécanicien de véhicules lourds

Oubraham, Jugurta, chauffeur
Oussalah, Cherif, surintendant – Construction
Payette, Anthony, contremaître
Perricci, Fabrizio, réparateur de caisses
Pierre, Frane, chauffeur
Pierre-Louis, Jimmy, chauffeur
Poulin, Patrick, chauffeur
Prenevost, François, chef d’opérations
Previlon, Jerson Wallex, estimateur – Construction
Puddea, Sim, chauffeur
Quenneville, Yves, réparateur de caisses
Rahal, Abdelhalim, chauffeur
Ratté, Karol, analyste – Technologies
Renaud, Mickaël, mécanicien de véhicules lourds
Rose, Richard, contremaître
Roy, Geneviève, secrétaire
Royer, Soulds Sanders, mécanicien de véhicules lourds
Saad, Samir, chauffeur
Sadeq, Saadia, technicienne – Soutien technique
Saint-Louis, François, chauffeur
Savard, Martin, chauffeur
Seddiki, Fodil, chauffeur
Senecal, Nathalie, chauffeure
Sigouin, Daniel, chauffeur
Simon, Adrian, chauffeur
Sonny, Reed, mécanicien de véhicules lourds
St-Louis, Michèle, chauffeure
Terrault, Amélie, chauffeure
Touzin, Patrick, mécanicien d’entretien
Tremblay-Laramée, Maxime, surintendant – Entretien
Turgeon, Ludovic, chef de section – Gestion immobilière
Ursov, Vadim, chauffeur
Valentin, Popa, technicien – Soutien technique
Valméus, Hans, mécanicien de véhicules lourds

RETRAITES

Addison, Guy, soudeur (25562)
Bergevin, Yvan, analyste – Accès à l’information (24050)
Bernomi, Giacomo, préposé à l’entretien (25347)
Boisvert, Gilles, opérateur de métro (23144)
Boutin, Diane, opératrice de métro (24808)
Clouâtre, Claude, opérateur de métro (23943)
Dalziel Roberge, Pierre, chauffeur (24255)
Drissi Kamili, Abderrahmane, agent de station (38468)
Dufour, Jean, opérateur de métro (24510)
Eghtedari, Homayoun, opérateur de métro (36172)
Guillaume, Josée, chef d’opérations (26605)
Hébert, Lorraine, opératrice de métro (26420)
Henault, Louise, opératrice de métro (34977)
Kanobana Karabaranga, Jean-Baptiste, magasinier (36186)
Normandin, Gisèle, chauffeure (35725)
Paquette, Pierre, réparateur de carrosseries (35454)
Pelletier, Denis, briqueteur (25958)
Pouliot, Lise, commis – Exploitation et paie (39924)
Riahi, Abdelhamid, mécanicien de véhicules lourds (25120)
Roy, André, chauffeur (16522)
Sirois, André, électricien d’éclairage (36096)
St-Pierre, Marcel, contremaître (38787)
Synnott, Guylain, chauffeur (24572)

DÉCÈS

Azzuolo, Enrico, chauffeur (6884), 83 ans
Cormier, Jacques Édouard, chauffeur (3327), 82 ans
Cloutier, Robert C., chauffeur (3787), 80 ans
Fry, Bruce, opérateur de métro (7658), 74 ans

en commun

Équipe de production

Collaborateurs

Bulletin interne d’information de la STM
encommun@stm.info

Benoît Clairoux
Cécile Dion
Céline Leblanc
Jean-Charles Panneton

Cynthia Chambon
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Camille Hébert
Lydia Krause
Martin Laverdure

Catherine Letendre
Sarah-Rachel Moncada-Oseguera
Julien Perron-Gagné
Charles Prot
Nadia Renaud
Nancy Turgeon

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d’alléger le texte.